



ZAPRASZAM WSZYSTKICH UCZNIÓW DO UDZIAŁU W KURSIE STEWARDESS.

PONIŻEJ SZCZEGÓŁOWY OPIS KURSU.

ZAPISY NA KURS PROWADZI PANI PATRYCJA FISZER NAUCZYCIEL PRZEDMIOTÓW TURYSTYCZNYCH POD ADRESEM: p.fiszer@zs2lubin.pl (ewentualne pytania proszę kierować na czacie przez platformę TEAMS)

Tytuł	Kurs Stewardess
Wstęp	<p>Praca w chmurach? Tak! Zostań stewardem lub stewardessą. Połącz pracę z pasją podróżowania. Dbaj o bezpieczeństwo i komfort podróżowania pasażerów linii lotniczych.</p> <p>Kurs Stewardess w Kadrach Turystyki to:</p> <ul style="list-style-type: none">• autorski program,• mnóstwo praktyki,• zajęcia prowadzone przez trenerów z doświadczeniem w pracy na pokładzie samolotu.
Cel	Celem „Kursu Stewardess” jest wskazanie Uczestnikom możliwości pracy w zawodzie stewarda/stewardessy i przedstawienie wybranych elementów procesu rekrutacji, zapoznanie ze specyfiką pracy personelu pokładowego (grafik pracy, obowiązki, korzyści) oraz wprowadzenie do tematu obsługi ruchu lotniczego w Polsce i na świecie.
Grupa docelowa	„Kurs Stewardess” skierowany jest do osób, które chciałyby wykonywać zawód członka personelu pokładowego i/lub chciałyby poznać branżę lotniczą od strony pracy stewarda/stewardessy.
Program	<p>Kurs trwa 2 dni (18 godzin lekcyjnych) i składa się z:</p> <ul style="list-style-type: none">• zajęć teoretycznych,• zajęć praktycznych,• symulacji zdarzeń. <p>1. PRZEWOŹNICY LOTNICZY W POLSCE I NA ŚWIECIE</p> <ul style="list-style-type: none">• linie lotnicze w Polsce i na świecie• połączenia lotnicze z Polski• typy i konfiguracja samolotów• alfabet lotniczy <p>2. REKRUTACJA PERSONELU POKŁADOWEGO</p> <ul style="list-style-type: none">• wymagania• nabór• szkolenie• grafik pracy



	<p>3. OBOWIĄZKI PERSONELU POKŁADOWEGO</p> <ul style="list-style-type: none">• skład załogi• role na pokładzie• CRM <p>4. PRZYGOTOWANIE DO LOTU</p> <ul style="list-style-type: none">• dyscyplina mundurowa• briefing• przygotowanie pokładu <p>5. BOARDING I PRZYGOTOWANIE DO STARTU</p> <ul style="list-style-type: none">• przyjęcie pasażerów na pokład• komunikaty przedstartowe• instrukcja bezpieczeństwa• final check <p>6. STANDARDY OBSŁUGI</p> <ul style="list-style-type: none">• First class• Business class• Premium economy• Economy <p>7. LĄDOWANIE AWARYJNE</p> <ul style="list-style-type: none">• wodowanie• dekompresja• usterka techniczna <p>8. PASAŻEROWIE WYMAGAJĄCY ASYSTY</p> <ul style="list-style-type: none">• pasażerowie z niepełnosprawnościami• pasażerowie nieletni• pasażerowie deportowani <p>9. UMIEJĘTNOŚCI SPOŁECZNE</p> <ul style="list-style-type: none">• współpraca w zespole• rozmowa z trudnym klientem <p>10. PODSUMOWANIE I EGZAMIN</p>
Trenerzy	„Kurs Stewardess” prowadzą doświadczeni trenerzy turystyki, byli i aktualni członkowie personelu pokładowego.
Dokument	Uczestnicy, którzy zdadzą egzamin wewnętrzny, otrzymują certyfikat ukończenia szkolenia organizowanego pod patronatem Polskiej Izby Turystyki.



Efekty uczenia się	Po ukończeniu „Kursu Stewardess” będziesz: <ul style="list-style-type: none">• wymieniać wybrane linie lotnicze w Polsce i na świecie, opisywać wybrane typy samolotów i posługiwać się alfabetem lotniczym,• charakteryzować wybrane wymagania stawiane kandydatom na członków personelu pokładowego, opisywać sposób rekrutacji oraz wymieniać etapy szkolenia,• charakteryzować obowiązki personelu pokładowego, wymieniać składy załóg i opisywać role poszczególnych członków załogi,• tłumaczyć rolę briefingu przedstartowego,• podawać elementy dyscypliny mundurowej przestrzeganej przez stewardów i stewardessy,• opisywać kolejne elementy boardingu,• wykonywać instrukcję bezpieczeństwa prezentowaną pasażerom przed startem samolotu,• charakteryzować elementy serwisu pokładowego w zależności od klasy podróży,• tłumaczyć zadania personelu pokładowego w przypadku lądowania awaryjnego,• charakteryzować rodzaje asysty przysługujące pasażerom z niepełnosprawnościami, małoletnim i deportowanym,• wymieniać dobre praktyki z zakresu współpracy w zespole,• podawać wybrane techniki komunikacji z trudnym pasażerem
Miejsce szkolenia	Szkola
Koszt udziału	449 zł/os. W cenę wliczono: <ul style="list-style-type: none">• 18 godzin lekcyjnych zajęć (2 dni x 9 godzin),• dojazd i nocleg trenera,• certyfikat z logo Polskiej Izby Turystyki,• egzamin wewnętrzny.